

Garagebedrijven en autodealers

Preventietips

Als ondernemer weet u dat werken aan auto's risico's met zich mee brengt. Daarnaast vertrouwen klanten u hun auto's toe. Met onze tips vermindert u de kans op schade, ongelukken, diefstal en brand. Voorkomen is beter dan genezen, Nationale-Nederlanden helpt u daar graag bij.

Zorg voor een veilige bedrijfsomgeving

De kleinste obstakels kunnen grote gevolgen hebben. Zowel in uw showroom als in de werkplaats liggen risico's op de loer.

- Zorg dat spullen en apparaten niet in de weg staan of kunnen omvallen.
- Houd nooduitgangen vrij.
- Laat bezoekers niet zonder toezicht in de werkplaats.
- Controleer en keur elk jaar uw hefbruggen en elektrisch (hand)gereedschap.
- Controleer uw montage- en diagnoseapparatuur regelmatig.
- Werk alleen met onbeschadigde gereedschappen en verlengsnoeren.
- Houd de verwarming en uw elektrische installaties in goede staat.
- Zorg voor voldoende blusmiddelen.
- Plaats metalen, vlam dovende afvalbakken.

Lees meer over het beperken van schade in onze preventietips over Elektrische installaties en over Blusmiddelen.



Laat uw medewerkers veilig werken

Niet alleen uw apparatuur moet in orde zijn, ook uw medewerkers moeten veilig te werk gaan.

- Zorg voor goede opleiding en nascholing van uw mensen.
- Zie erop toe dat uw medewerkers goede beschermende werkkleding en schoeisel dragen en als dat nodig is bijvoorbeeld een veiligheidsbril of gehoorbescherming.
- Laat uw medewerkers voldoende pauzeren.
- Breng de Arborisico's in kaart met een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), neem passende maatregelen en volg de NEN 9140 richtlijn voor elektrische auto's. Meer informatie vindt u op www.rie.nl

Berg sleutels van uw klanten veilig op

Uw klanten vertrouwen hun auto's aan u toe. Ga hier dus zorgvuldig mee om.

- Gebruik geen sleutelbrievbus. Zorg voor een goed beveiligde sleutelkluis.
- Zie erop toe dat uw medewerkers de sleutelkluis goed gebruiken. Sleutels mogen in geen geval achterblijven op de balie, een bureau of in werkorderhoezen.
- Houd de sleutelkluis buiten het bereik van onbevoegden.

Beperk de risico's van proefritten

Proefritten brengen risico's met zich mee, zoals diefstal, beschadiging en verkeersboetes. Met onderstaande maatregelen kunt u deze tot een minimum beperken.

- Maak de proefrit samen met de klant.
- Vraag om legitimatie en adresgegevens en controleer deze. Meer informatie over software voor identificatiecontrole kunt u vinden op www.oribi.nl
- Maak een kopie van het rijbewijs voordat u een auto meegeeft.
- Spreek met de klant een eindtijd af voor de proefrit. In geval van verduistering kunt u op tijd aangifte doen.
- Laat de klant een proefritverklaring ondertekenen of maak gebruik van de Proefrit Manager app.
- Controleer de auto vooraf en bij terugkomst op beschadigingen. Doe dit samen met de klant.
- Controleer bij terugkomst direct of de originele contactsleutel wordt ingeleverd.
- Voorzie dure, diefstalgevoelige auto's van een track-and-tracesysteem.

Verminder de kans op brand

Bij reparatiewerkzaamheden en schadeherstel liggen brandrisico's op de loer. Ook brandstichting is een veel voorkomende schadeoorzaak. Met onderstaande maatregelen kunt u de kans op brandschade eenvoudig beperken.

- Laat brandgevaarlijk werk alleen doen door gekwalificeerde medewerkers.
- Laad na werktijd geen accu's van auto's en gereedschappen meer op.
- Haal brandbare materialen weg tijdens het lassen of slijpen of dek ze af met lasdekens. Houd brandblussers binnen handbereik.
- Zorg dat er niet te veel gevaarlijke stoffen op de werkvloer aanwezig zijn. Zorg voor een dagvoorraad en berg de rest op in een veiligheidskast.
- Doe verfspuitwerk alleen in de ruimte die daarvoor bestemd is. Gebruik deze niet voor ander werk.
- Controleer elke maand de afzuiginstallatie, verlichting en spuitapparatuur.
- Berg gebruikte poetslappen en ander ontvlambaar afval op in goed afgesloten metalen afvalcontainers.
- Sluit afvalcontainers die buiten staan goed af.
- Beperk de opslag van brandbare materialen op het terrein zo veel mogelijk. Houd in ieder geval voldoende afstand tussen de opslag, de geparkeerde auto's en uw gebouwen om het overslaan van brand te voorkomen. Plaats beschadigde elektrische auto's minimaal tien meter van het gebouw.

Lees meer over het beperken van brandschade in onze preventietips over Brandgevaarlijke werkzaamheden en over Buitenopslag

Verminder de kans op diefstal

Maak het dieven zo moeilijk mogelijk door uw garage of showroom goed te beveiligen. Met name vertragende maatregelen die een snelle aftocht beperken, zijn zeer effectief.

- Zorg voor zo weinig mogelijk begroeiing rond uw bedrijf.
- Zorg voor goede buitenverlichting.
- Plaats uitrijbeveiliging rond de showroom of het bedrijfsterrein.
- Beveilig uw buitenterrein volgens de [Handreiking Beveiligingsmaatregelen voor Buitenterreinen Mobiliteitsbedrijven](#) van het Verbond van Verzekeraars.
- Berg diefstalgevoelige apparatuur op in een beveiligde ruimte, kast of kluis.
- Stal lichtmetalen velgen of banden nooit uit in complete sets.
- Zorg dat leveranciers bij nachtleveringen geen toegang hebben tot uw bedrijf. Zorg voor een aparte afsluitbare ruimte die ze kunnen gebruiken.
- Ga zorgvuldig om met contant geld.

Lees meer over diefstalbeveiliging en veilig omgaan met contant geld in onze preventietips over Diefstal en Contant Geld.

Heeft u vragen over schadepreventie?

Nationale-Nederlanden adviseert u graag over het voorkomen van schade. Een team van ervaren risicodeskundigen staat voor u klaar.

 **Stuur een e-mail naar preventieadvies@nn.nl**

 **Bel tijdens kantooruren met Team Risicodeskundigen op 070 513 06 40**

 **Kijk op onze website: www.nn.nl/preventie**